CRM Report/Dashboard

1. Project Progress

Progress Metrics Business Logic

1. **Variables**

   - **T** = Total Tasks
   - **Dq** = QA Completed Tasks
   - **Dp** = Development In Progress Tasks
   - **Qp** = QA In Progress Tasks

2. **Progress Calculation**

   - **Done (%)**
     = (Dq / T) × 100
     QA সম্পন্ন (QA passed) টাস্কের শতকরা হার
   - **In Progress (%)**
     = (Dp / T) × 100
     ডেভেলপমেন্ট চলমান টাস্কের শতকরা হার
   - **QA (%)**
     = (Qp / T) × 100
     QA চলমান টাস্কের শতকরা হার

Inconsistency Logic (Time-based)

নির্ধারিত অবশিষ্ট কর্মদিবসের ভিত্তিতে (প্রতিদিন ৮ কর্মঘন্টা হিসেবে) মোট উপলব্ধ কর্মঘন্টার সাথে অবশিষ্ট টাস্কসমূহ সম্পন্ন করতে প্রয়োজনীয় মোট কর্মঘন্টার অসামঞ্জস্যতা থাকলে সেটিকে Inconsistency হিসেবে বিবেচনা করা হবে। এই ক্ষেত্রে, যদি নির্ধারিত সময়সীমা শেষ হওয়ার পূর্বে অবশিষ্ট কর্মদিবস ২ দিন বা তার কম থাকে এবং প্রয়োজনীয় কর্মঘন্টা উপলব্ধ কর্মঘন্টা অতিক্রম করে, তবে ২ দিন পূর্ব থেকেই Red Notification প্রদর্শন করতে হবে।

1. **Variables:**

   - **RD** = Remaining Days
   - **RT** = Remaining Tasks = T - Dq
   - **H** = Avg. Hours per Task
   - **Work Hours/Day = 8**

2. **Calculation:**

   - **Required Hours (RH)**
     = RT × H
   - **Available Hours (AH)**
     = RD × 8

Output Summary

- **Progress Bar = Done + In Progress + QA + Inconsistency (red alert)**

2. Recourse Utilization report

Case Management System	Est. Hr.	Time Spent	Remaining Hr.
X (emp. name)	3	1	2
Y	5	4	1
z	4	1	3